

Conditions de vente : **Sarl DU BOUQUET** La Brillère 44370 LA CHAPELLE ST-SAUVEUR

Rcs Nantes 489 135 111

Les commandes de libraires sont reçues

par téléphone : **06 73 99 23 68**

par courriel : info@dubouquet.com

Les présentes conditions régissent les ventes de la Sarl Du Bouquet.

L'envoi de la commande par le client implique son adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente.

Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autres documents émanant du client ne saurait être opposée à la sarl DU BOUQUET si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la sarl DU BOUQUET. De même, toute disposition qui déroge ou complète les présentes conditions générales de vente sera considérée comme acceptée par le client au moment de la commande.

Toute commande pourra être passée par écrit ou par téléphone. La confirmation de commande devra être adressée à la sarl DU BOUQUET **par écrit (courrier ou courriel)**. Une commande ne devient définitive qu'après acceptation par la sarl DU BOUQUET.

La sarl Du Bouquet étant actuellement sous un régime d'exonération de TVA, (art. 293B du C.G.I.) les ventes sont conclues hors taxes, la sarl DU BOUQUET se réserve la possibilité d'inclure des frais de traitement, d'emballage et de port lors de ses ventes par correspondances.

1) Livres prix public (TVA à 5.5%) : Les prix indiqués **sur les ouvrages** sont des prix de vente publics TTC, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981. Les prix de vente publics des livres sont fixés par les éditeurs et peuvent être modifiés en cours d'année sans préavis.

Le prix d'achat revendeur est calculé en appliquant une remise de 40% sur le prix public HT. Le revendeur s'engage à fournir un numéro Siret et un code APE justifiant de sa qualité de professionnel du livre.

En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981. Les prix de vente publics des livres sont fixés par les éditeurs et peuvent être modifiés en cours d'année sans préavis.

En application de la loi sur le prix unique du livre, aucune remise supérieure à 5% ne pourra être accordée aux particuliers.

Pour les commandes en France Métropolitaine, aucune taxe ou droit de douane supplémentaire ne sera à régler. Pour les autres destinations, les commandes seront facturées hors taxe et les frais supplémentaires seront à votre charge. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la sarl DU BOUQUET. Ils relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La sarl DU BOUQUET se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits seront facturés prioritairement sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, pour les produits ne figurant pas sur les tarifs de la sarl DU BOUQUET, ils seront facturés aux prix stipulés sur la proposition commerciale.

2) Réserve de propriété : La sarl DU BOUQUET **reste propriétaire des produits livrés, jusqu'à complet paiement de leur prix**, en principal et accessoires, conformément à l'article L621-122 du Code de commerce, même en cas d'octroi de délais de paiement. La présente clause de réserve de propriété ne préjuge pas de la résiliation de plein droit du contrat en cas de redressement judiciaire ou de liquidation des biens du créancier, sauf délai accordé par la sarl DU BOUQUET, à l'administrateur, à sa demande en application de l'article L 621-28 du nouveau Code de commerce. **La présente clause n'empêche pas que les risques éventuels liés aux produits soient de la seule responsabilité du client dès la sortie de nos locaux.**

3) Livraison : Après confirmation de la commande, la sarl DU BOUQUET s'engage à livrer toutes les références commandées par le client, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées fournies par le destinataire, la Sarl DU BOUQUET ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit. La livraison des commandes est effectuée par **la Poste par Lettre dite suivie**, ou par un **autre moyen** dans le cas d'une demande spécifique, dans ce cas il sera possible à la Sarl DU BOUQUET de facturer le coût en supplément.

Pour la France métropolitaine dans le cas d'une commande avec un paiement par Paypal, une **participation d'un montant forfaitaire** sera facturée, il sera de **2,99 € jusqu'à 9,99 €** de facturation, de **10,00 € à 19,99 €** de facturation, il sera de **3,99 €**, de **20,00 € à 49,99 €** de facturation, il sera de **6,99 €**, de **50,00 € à 99,99 €** de facturation, il sera de **8,99 €**, au-delà de ce montant de facturation le **Port sera gratuit**. Sauf promotions ponctuelles. Pour les libraires un forfait de 2.50 euros sera facturé pour une commande inférieure à 49.99€ ht, un forfait de 5.00 euros sera facturé pour une commande entre 50.00 et 99.99€ ht au-delà de ce montant, l'expédition sera Franco de port.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Celui-ci est tenu de vérifier, à la livraison, l'état de l'emballage de la marchandise, et de mentionner les litiges éventuels sur le document présenté par le livreur, ainsi qu'à la Sarl Du Bouquet, dans un délai maximum de 48 heures, soit par mail ou par téléphone, en laissant un message en cas d'absence d'un interlocuteur.

Pour les livraisons internationales, ces dernières sont effectuées via la poste française en utilisant le système Postexport, prévu à cet effet, la facturation du port sera établie, en sus, suivant la destination et le tarif en vigueur, sauf indications contraires.

Les commandes sont expédiées **sous 48 heures (jours ouvrés)** après réception du paiement. Ce délai est un délai moyen, donné à titre indicatif, il est possible dans certain cas de prévoir un délai d'une semaine environ après validation de la commande. **Le délai d'acheminement** pouvant varier suivant la destination. En cas de retard de livraison, la responsabilité de la Sarl DU BOUQUET ne pourra être engagée.

En outre, sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

4) Disponibilité des Articles : Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Bien qu'ils soient régulièrement approvisionnés, certains articles commandés peuvent être en cours de réimpression et provisoirement en rupture. Une commande peut être livrée en plusieurs fois au client **sans augmentation des frais de port.**

5) Paiement : La commande confirmée par le client ne sera considérée effective qu'à réception du paiement total, soit par PAYPAL, par mandat postal CASH, virement SEPA ou par chèque bancaire, celui-ci étant émis par une banque domiciliée en France métropolitaine à l'ordre de la Sarl DU BOUQUET.

Le chèque sera à adresser à Sarl DU BOUQUET La Brillère 44370 La Chapelle St-Sauveur.

Le chèque sera encaissé dès réception.

Le prix facturé au revendeur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la Sarl DU BOUQUET, confirmation envoyé par courrier, ou courriel.

Pour les Professionnels ne disposant pas d'un compte ouvert auprès de la sarl DU BOUQUET, la première livraison, maximum 1 exemplaire de chaque titre, se fera avec un paiement sur facture à réception.

Pour les Professionnels disposant d'un compte ouvert auprès de la sarl DU BOUQUET les produits sont payables à échéance de facture, cette échéance ne pouvant être supérieure à 60 jours date d'émission de la facture ou 45 jours fins de mois. (loi LME n° 2008-776, art. 21 à 24) Le défaut de règlement à l'échéance

convenue rendra immédiatement exigible des pénalités de retard égales à 10% des sommes dues.

Toute somme payée par le Client préalablement à la commande constitue un acompte sur le prix de vente définitif dû. Le paiement comptant n'ouvre droit à aucune forme d'escompte.

La Sarl DU BOUQUET se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

6) En cas de dépôt auprès d'un professionnel (Siret et APE), des conditions spécifiques et additionnelles seront clairement indiquées sur le bon de livraison.

7) Rétractation : Pour les **Particuliers**, le client à la possibilité conformément à l'article L 121-16 du Code de la Consommation de retourner à ses frais le produit en parfait état, dans son emballage d'origine et accompagné de la preuve de son achat à la sarl DU BOUQUET dans un délai de sept jours à compter de sa livraison pour échange ou remboursement.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté. Le remboursement s'effectuera par chèque adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation, en cas de détérioration du produit celui-ci restera la propriété de l'acheteur.

Pour les Professionnels, aucun retour ne sera accepté sur les produits à TVA 19,6%. Seuls les livres commandés depuis moins d'un an et plus de 3 mois, en parfait état (sans étiquettes ni système antivol ni aucune inscription) pourront faire l'objet d'un retour, subordonné à l'accord préalable de la Sarl DU BOUQUET.

Les retours qui n'ont pas fait l'objet d'une autorisation ou qui sont en mauvais état sont retournés aux frais du Client. Les retours acceptés donnent lieu à un crédit porté au compte du Client et qui n'est pas remboursable, sauf avis contraire stipulé dans l'accord de retour. Dans tous les cas les frais de retours restent à la charge du Client.

8) Informations légales : Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et pour l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la Sarl DU BOUQUET.

De plus, la Sarl DU BOUQUET s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Pour toute information ou réclamation, nous contacter par téléphone Numéro +33 (0) 6 73 99 23 68 ou par mail à : info@dubouquet.com

9) Formation et Licence d'exploitation : Chaque nom de formation est une marque déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Individuelle - I.N.P.I.®. Seules les personnes qui ont suivi cette formation avec Jean-Luc Coquet et Lucienne Bouttier peuvent utiliser ce nom dans la présentation de leur activité professionnelle.

Chaque formation, permet à la personne qui a suivi celle-ci, et uniquement cette personne **l'utilisation gratuite de cette licence d'exploitation** (le certificat est nominatif en cas de structure professionnelle, quel que soit la forme juridique), cela dans un cadre d'accompagnement en relation d'aide, privé ou professionnel, et en aucun cas dans un autre cadre, comme l'enseignement, par exemple... quel que soit le procédé utilisé, connu ou inconnu à ce jour. Aucune transmission ou cession de licence n'est possible. En cas d'arrêt d'activité, cette licence nominative est interrompue sans préavis quelconque.

9) Litiges : Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de litige, le **Tribunal de Commerce de Nantes est seul compétent**, quel que soit le lieu de livraison ou/et de formation.

Date de mise à jour : juin 2017.